

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

АО «Международный аэропорт Нижний Новгород» (далее – АО «МАНН», Общество) осуществляет наземное обслуживание международных и внутренних воздушных перевозок в аэропорту Нижний Новгород (Чкалов).

Основная цель – предоставление услуг высокого уровня качества, направленных на обеспечение безопасности и регулярности полетов с учетом пожеланий потребителей и отвечающих требованиям нормативных документов в области гражданской авиации, законодательству Российской Федерации, а также государственным и международным стандартам.

Наши ценности:

Работники – интеллектуальное богатство и основа корпоративной культуры;

Клиенты – источник нашей силы и вдохновения;

Авиационные услуги - результат слаженных действий коллектива, источник развития и процветания;

Прибыль – главный показатель того насколько мы успешно удовлетворяем требования наших потребителей.

Наши принципы:

- Постоянное совершенствование системы менеджмента и качества в Обществе;
- Взаимовыгодное сотрудничество между всеми заинтересованными сторонами – потребителями, своими работниками, акционерами, представителями надзорных и контролирующих органов, общества в целом;
- Клиентоориентированность, культура обслуживания и забота о потребителях.

Достижение поставленной цели возможно при решении следующих задач:

- Обеспечить высокий уровень безопасности полетов и необходимый уровень регулярности полетов при непрерывном совершенствовании производственных процессов;
- Вовлекать работников в процесс постоянного улучшения качества выполняемых видов деятельности путём создания эффективной системы мотивации, систематического обучения и повышения квалификации работников, улучшений условий труда и развития социального партнёрства;
- Создавать и поддерживать инфраструктуру, необходимую для выполнения и улучшений производственных процессов;
- Повышать качество оказываемых услуг и эффективности бизнеса АО «МАНН» путем внедрения новых технологий, инноваций, с учетом возрастающих ожиданий всех категорий потребителей, требований безопасности и регулярности полетов, авиационной и транспортной безопасности;
- Осуществлять подбор и привлекать к сотрудничеству надежных поставщиков, соответствующих требованиям Общества;
- Проводить на регулярной основе внутренние проверки и анализ состояния безопасности полетов и качества предоставляемых услуг.

Улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями отраслевого законодательства РФ, стандартов ISAGO, ISO поможет нам повысить качество обслуживания, а нашим потребителям даст уверенность, что их требования будут выполнены.

Руководство АО «МАНН» берёт на себя обязательства руководствоваться в своей деятельности «Политикой в области качества» и призывает к этому всех сотрудников Общества.

Исполнительный директор АО «МАНН»
«14» марта 2023 г.

Э.А. Кошенков