

ПРАВИЛА
пользования парковочным комплексом
Международного аэропорта Нижний Новгород им. В.П. Чкалова

Информация для потребителей
о Правилах пользования зоной посадки/высадки пассажиров

ТС - транспортное средство.

Клиент - заказчик (потребитель).

Исполнитель - АО «Международный аэропорт Нижний Новгород» (АО «МАНН»).

Зона посадки/высадки расположена на привокзальной площади международного аэропорта Нижний Новгород им. В.П. Чкалова перед зданием Пассажирского терминала. Данная территория предназначена только для посадки/высадки пассажиров и не является зоной парковки. Стоянка (парковка) ТС в зоне посадки/высадки не осуществляется.

За нахождение ТС в границах зоны посадки/высадки уплачивается пени. Размер пени установлен в прейскуранте, размещенном на информационных стендах, расположенных до въезда на территорию парковки, перед въездом/выездом из зоны посадки/выезда, а также в сети Интернет на официальном сайте АО «МАНН» по адресу <https://ar-goj.ru/parking/>

Зона посадки/высадки функционирует круглосуточно без перерывов и выходных.

Бесплатная парковка расположена в непосредственной близости от въезда на территорию парковочного комплекса (на пересечении улиц Безводная и Баженова, д. 8Б, 8 В).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться зоной посадки/высадки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления. Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию парковки, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг зоны посадки/высадки.

В случае несогласия с условиями нахождения в зоне посадки/высадки Клиент обязан в течение 15 минут с момента выдачи ему разового билета покинуть территорию парковочного комплекса.

Внимание! В международном аэропорту Нижний Новгород им. В.П. Чкалова ограничено время бесплатного повторного въезда ТС на территорию посадки/высадки, лимит бесплатного пребывания: 60 минут после первого выезда из зоны посадки/высадки. Тариф за повторный въезд в указанную зону до истечения 60-минутного ограничения составит 830 рублей. Повторный бесплатный въезд в зону посадки/высадки возможен только через 60 минут. Период 15 минут для выезда без оплаты не применяется.

В случае нахождения в зоне посадки/высадки (въезда/выезда ТС Клиента на/с территорию/и зоны посадки/высадки) без разового билета Клиент обязан оплатить пени в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда на/с территорию/и зоны посадки/высадки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковочного комплекса.

Клиент обязуется не выезжать из зоны посадки/высадки минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и т.п.), а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяется в соответствии с прейскурантом.

АО "Международный аэропорт Нижний Новгород" оставляет за собой право приостановить доступ в зону посадки/высадки (ввести ограничение на въезд) клиентам, нарушившим настоящие правила. Возможность въезда возобновляется исключительно после оплаты задолженности.

В случае нахождения ТС Клиента в зоне посадки/высадки свыше 15 минут Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяется в соответствии с прейскурантом.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе (не ограничиваясь) за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного в границах территории зоны посадки/высадки, в том числе оставленного в ТС.

Порядок доступа в зону посадки/высадки:

Порядок доступа ТС Клиента реализуется путем получения Клиентом разового билета при въезде в зону посадки/высадки.

Порядок въезда:

- Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в зону посадки/высадки
- Нажимает кнопку на стойке въезда
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию зоны посадки/высадки при появлении на электронном табло надписи: «Проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума.
- Клиент может выехать из зоны посадки/высадки в течение 15 минут без оплаты, сохраняя возможность повторного бесплатного въезда не ранее чем через 60 минут с момента такого выезда.
- Повторный бесплатный въезд на территорию парковочного комплекса до истечения 60 минут с последнего выезда без взимания платы возможен при наличии определенных оснований и в следующем порядке:
 - в случае въезда ТС на территорию парковочного комплекса в течение 60 минут после предыдущего выезда потребитель (лицо, управляющее транспортным средством) обращается к сотруднику службы парковочного комплекса и сообщает о причинах и обстоятельствах для повторного въезда на территорию парковочного комплекса (далее – непредвиденные обстоятельства).
 - непредвиденными обстоятельствами в данном случае определяется следующее: возврат забытых в ТС вещей и (или) документов пассажиров и (или) провожающих/встречающих их лиц, передача лекарственных средств пассажирам и (или) провожающим/встречающим их лицам, передача пассажирам предметов/вещей, которые необходимы им в полете или в месте пребывания, а также иные подобные причины и обстоятельства.
 - для реализации возможности въезда на территорию парковочного комплекса до истечения 60 минут с момента последнего выезда без взимания платы потребителю (лицу, управляющее транспортным средством) по запросу сотрудника Службы сервиса необходимо подтвердить наличие вышеуказанных непредвиденных обстоятельств, определяющих необходимость повторного въезда до истечения установленного времени (60 минут с последнего выезда).
 - в случае, если потребитель (лицо, управляющее транспортным средством) не может подтвердить наличие непредвиденных обстоятельств, на которые он ссылается как на основание для повторного въезда до истечения 60 минут с последнего выезда без взимания платы, то потребитель обязан оплатить такой повторный въезд в соответствии с правилами пользования парковочным комплексом (Правилами пользования зоной посадки/высадки).

Если Клиент НЕ выехал с территории зоны посадки/высадки в течение 15 минут, то Клиентом производится оплата пени в соответствии с прейскурантом. В таком случае выезд возможен только после оплаты пени.

Порядок выезда:

- Клиент осуществляет посадку/высадку пассажиров
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде из зоны посадки/высадки
- Парковочная система считывает гос. номер ТС, парковочный билет обнуляется и шлагбаум автоматически открывается. Билет остается у клиента. Если парковочная система при выезде не считала гос. номер ТС, то необходимо отсканировать QR - код на парковочном билете - только после этого шлагбаум открывается автоматически.
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи: «Проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума.

Порядок оплаты пени:

- Оплата пени производится через автоматические терминалы оплаты, на автоматических выездных терминалах или с помощью СБП.
- Места установки автоматических терминалов оплаты: на выездах с паркинга Р и около выездной группы шлагбаумов (справа).

Способы оплаты:

1. Автоматические терминалы оплаты

2. Автоматические выездные терминалы

- Заказчик (потребитель) подъезжает к стойке выезда,
 - На электронном табло высвечивается сумма за услугу парковки. Если сумма на экране НЕ отобразилась, то необходимо отсканировать QR-код на парковочном билете.
 - Клиент прикладывает банковскую карту/смартфон к банковскому терминалу, расположенному на стойке.
- После успешной оплаты на экране (мониторе) отображается QR-код. Для получения электронного чека необходимо его отсканировать через сервисы ФНС или через другое мобильное приложение.

3. С помощью СБП

Для оплаты проезда вы открываете приложение банка, поддерживающего технологию, и выбираете оплату по СБП. Потом надо навести камеру смартфона на QR-код на парковочном билете. Оплата после подтверждения пройдёт автоматически и шлагбаум откроется.

Информация об Исполнителe:

Наименование: АО «Международный аэропорт Нижний Новгород»

Место нахождения: 603056, г. Нижний Новгород, п. Аэропорт, тел. (831) 261-80-08

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Защита прав потребителей: Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области
603950, г. Нижний Новгород, ул. Тургенева, д.1, тел. (831) 436-41-65

Для направления обращений Исполнителю:

Почтовый адрес: 603056, г. Нижний Новгород, Аэропорт,

Личное направление обращения: г. Нижний Новгород, ул. Баженова , 2Б (2 этаж, Общий отдел, режим работы:
Понедельник – Пятница, с 08:00 до 17:00 (праздничные дни до 16:00), Тел. (831) 261-80-08

Книга жалоб и предложений находится в Пассажирском терминале (1 этаж, стойка информации).

Парковка для инвалидов находится на паркинге Р.

Информация об услугах по парковке на привокзальной площади Международного аэропорта Нижний Новгород им. В.П

**Информация для потребителей
о Правилах пользования платным паркингом (Парковка Р)**

ТС - транспортное средство.

Клиент - заказчик (потребитель).

Исполнитель - АО «Международный аэропорт Нижний Новгород» (АО «МАНН»).

Паркинг Р расположен на привокзальной площади перед Пассажирским терминалом Международного аэропорта Нижний Новгород им. В.П. Чкалова. Въезд осуществляется через въезд №1 и въезд №2. Парковка рассчитана на 479 машино-мест.

Режим работы платной паркинга: круглосуточно без перерывов и выходных.

Стоимость услуг паркинга Р установлена в прейскуранте услуг. С полным прейскурантом услуг парковочного комплекса можно ознакомиться на информационных стендах, расположенных до въезда на территорию парковки, перед въездом/выездом из зоны посадки/выезда, а также в сети Интернет на официальном сайте АО «МАНН» по адресу <https://ar-goj.ru/parking/>.

Бесплатная парковка расположена в непосредственной близости от въезда на территорию парковочного комплекса (на пересечении улиц Безводная и Баженова, д. 8Б, 8 В).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления. Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию парковки (Р1), что считается заключение въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг парковки ТС Клиента.

В случае несогласия с условиями пользования услугой краткосрочной парковки Клиент обязан НЕ въезжать на территорию платной парковки.

Клиент обязуется не выезжать с территории парковки минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и.т.п), а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяется в соответствии с прейскурантом.

В случае нахождения на территории парковки – Р (въезда/выезда ТС Клиента на/с территорию/и парковки) без разового билета Клиент оплачивает неустойку в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда на/с территорию/и краткосрочной парковки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковочного комплекса.

Наименование услуги: парковка ТС (предоставление места для временного размещения транспортного средства).

Размещение ТС на территории парковки не является заключением договора хранения.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность ТС, в том числе, но не исключительно, за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковочного комплекса, в том числе оставленного в ТС.

Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковки ТС Клиента заключается путем нахождения ТС Клиента на территории краткосрочной парковки с момента получения разового билета.

Порядок въезда:

- Заказчик (потребитель) подъезжает к стойке въезда паркинга (Р), расположенной на въезде во вложенную зону парковки Р.
- Парковочная система считывает гос. номер ТС и шлагбаум автоматически открывается. Билет остается у клиента. Если парковочная система при въезде не считала гос. номер ТС, то необходимо отсканировать QR - код на парковочном билете - только после этого шлагбаум открывается автоматически.
- Въезжает на территорию парковки (Р)
- Паркует ТС на размеченном свободном парковочном месте
- После оплаты услуг парковки (Р) Клиент обязан выехать с территории краткосрочной парковки в течение 15 минут.

Если Клиент НЕ выехал с территории парковки в течение указанного времени (15 минут), оплата услуг парковки производится в соответствии с прейскурантом.

Порядок выезда:

- Выезд осуществляется только после оплаты за парковку
- Клиент оплачивает услугу парковки в автоматических терминалах оплаты, автоматических выездных терминалах или с помощью СБП.
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде из парковочного комплекса (P)
- Парковочная система считывает гос. номер ТС и шлагбаум автоматически открывается. Билет остается у клиента. Если парковочная система при въезде не считала гос. номер ТС, то необходимо отсканировать QR - код на парковочном билете - только после этого шлагбаум откроется автоматически.
- Клиент выезжает при появлении на электронном табло надписи: «Проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума.

Порядок оплаты:

- Оплата производится через автоматические терминалы оплаты, на автоматических выездных терминалах или с помощью СБП.
- Неполный час пользования услугой подлежит оплате в полном объеме
- Места установки автоматических терминалов оплаты: на выездах с паркинга Р и около выездной группы шлагбаумов.

Способы оплаты:

1. Автоматические терминалы оплаты

- Необходимо отсканировать QR - код на парковочном билете
- Выбрать тип оплаты
- Произвести оплату
- Получить чек
- Получить сдачу*

* После осуществления оплаты услуги парковки Клиенту предоставляется выбор варианта получения сдачи при оплате наличными, сумма сдачи указывается в кассовом чеке.

Вариант 1 - Перечисление сдачи на карту клиента посредством сервиса СБП:

- Получение чека со ссылкой на сервис возврата авансового платежа.
- Посредством ссылки на чеке или QR-кода на экране осуществить переход на сервис возврата авансового платежа.
- Следовать инструкциям сервиса.

Вариант 2 - Получение сдачи наличными денежными средствами:

- Обращение к персоналу посредством нажатия кнопки громкоговорящей связи на экране терминала
- Получение сдачи наличными в кассе службы сервиса, которая располагается по адресу: поселок Аэропорт 3, левое крыло, 3 этаж, касса парковки.

2. Автоматические выездные терминалы

- Заказчик (потребитель) подъезжает к стойке выезда
 - На электронном табло высвечивается сумма за услугу парковки.
 - Если сумма на экране НЕ отобразилась, то необходимо отсканировать QR-код на парковочном билете.
 - Клиент прикладывает банковскую карту/смартфон к банковскому терминалу, расположенному на стойке.
- После успешной оплаты на экране (мониторе) отображается QR-код. Для получения электронного чека необходимо его отсканировать через сервисы ФНС или через другое мобильное приложение.

3. С помощью СБП

Для оплаты проезда вы открываете приложение банка, поддерживающего технологию, и выбираете оплату по СБП. Потом надо навести камеру смартфона на QR-код на парковочном билете. Оплата после подтверждения пройдёт автоматически и шлагбаум откроется.

Информация об Исполнителе:

Наименование: АО «Международный аэропорт Нижний Новгород»

Место нахождения: 603056, г. Нижний Новгород, Аэропорт, тел. (831) 261-80-08

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Зашита прав потребителей: Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области
603950, г. Нижний Новгород, ул. Тургенева, д.1, тел. (831) 436-41-65

Для направления обращений Исполнителю:

Почтовый адрес: 603056, г. Нижний Новгород, Аэропорт,

Личное направление обращения: г. Нижний Новгород, ул. Баженова, 2Б (2 этаж, Общий отдел, режим работы: Понедельник – Пятница, с 08:00 до 17:00 (праздничные дни до 16:00), Тел. (831) 261-80-08

Книга жалоб и предложений находится в Пассажирском терминале (1 этаж, стойка информации).



Парковка для инвалидов

Лица, признанные в установленном законом порядке инвалидами, вправе использовать места для парковки ТС бесплатно. В целях реализации такого права на бесплатное использование места для парковки ТС должно одновременно соответствовать следующим требованиям: 1) информация о ТС должна быть внесена в Федеральный реестр инвалидов; 2) на ТС должен быть установлен опознавательный знак "Инвалид" (установленного образца); 3) ТС управляется инвалидом или перевозит инвалида и (или) ребенка-инвалида.

Для этого необходимо получить при въезде на автоматической стойке разовый билет и проследовать на свободное специально, выделенное место для парковки транспорта инвалидов и разместить ТС согласно дорожной разметке на свободном парковочном месте.

При выезде с парковки на выездной стойке (перед шлагбаумом) посредством кнопки связи необходимо обратиться к диспетчеру парковочного комплекса.

Чтобы получить помощь при выходе из ТС или оставить заявку на предоставление специального обслуживания необходимо обратиться к диспетчеру службы парковочного комплекса, нажав кнопку вызова на автоматической стойке, или по телефону: 8(831) 261-80-99

Информация об услугах по парковке на привокзальной площади Международного аэропорт Нижний Новгород им. В.П. Чкалова размещена на официальном сайте АО «МАНН» по адресу <https://ar-goj.ru/>