

## ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ОАО «МАНН»

№ п/п	Наименование услуги	Дата изменения
<b>I.</b>	<b><u>Наземное обслуживание воздушных судов</u></b>	
<b>1.</b>	<b><i>Аэропортовое обслуживание</i></b>	
1.1.	Обеспечение посадки и вылета воздушных судов на аэродроме.	22.02.2011
1.2.	Обеспечение авиационной безопасности в зоне аэропорта.	22.02.2011
1.3.	Предоставление места для сверхнормативной стоянки воздушного судна.	22.02.2011
1.4.	Обслуживание пассажиров в зоне и здании аэровокзального комплекса.	22.02.2011
<b>2.</b>	<b><i>Обслуживание коммерческой загрузки ВС</i></b>	
2.1.	Коммерческое обслуживание убывающих пассажиров.	22.02.2011
2.2.	Коммерческое обслуживание пассажиров по неполному перечню услуг.	20.08.2014
2.3.	Обработка грузов и почты.	16.01.2015
2.4.	Обеспечение технического средства для посадки или высадки пассажиров в/из воздушного судна.	16.01.2015
2.5.	Доставка пассажиров к/от воздушного судна.	16.01.2015
2.6.	Обеспечение ВС бортипитанием	16.01.2015
2.7.	Специальное обслуживание пассажиров	
2.7.1	- на внутренних линиях <i>Зал официальных лиц и делегаций (ЗОЛид)</i> <i>Бизнес-зал</i>	01.11.2014
2.7.2	- на международных линиях <i>Зал официальных лиц и делегаций (ЗОЛид)</i> <i>Бизнес-зал</i> <i>Зале повышенной комфортности</i>	01.11.2014
2.8.	Дополнительные услуги по обеспечению авиационной безопасности: - персональная охрана воздушного судна; - персональное сопровождение пассажиров; - персональное сопровождение багажа, грузов и почты.	16.01.2015 16.01.2015 16.01.2015
<b>3.</b>	<b><i>Обслуживание экипажей ВС</i></b>	
3.1.	Услуги по предполетно-информационному консультативному обслуживанию: - предоставление навигационных расчетов; - составление флайт-планов; - распечатка полетной документации; - доставка полетной информации; - обеспечение рейса, представленным планом полета	16.01.2015
3.2.	Штурманское обслуживание полетов - аренда сборников АНИ (включая радионавигационные карты); - обеспечение бланками для составления ФПЛ, ППЛ и др.; - предоставление экипажу комплектов документов АНИ, принятых по SITA; - выдача кодов и сигналов визуального опознавания ВС; - прием-отправка сообщений по факсу, электронной почте; - ксерокопирование документов.	16.01.2015
3.3.	Обеспечение медицинского осмотра членов экипажа.	16.01.2015
3.4.	Обеспечение доставки экипажа на территории аэропорта.	01.08.2013
<b>4.</b>	<b><i>Обслуживание воздушного судна.</i></b>	
4.1.	Предоставление 1 места для кратковременной стоянки ВС на аэродроме.	16.01.2015
4.2.	Предоставление автомобиля для сопровождения ВС (лидирование).	01.08.2013
4.3.	Предоставление технического персонала для выполнения работ по наземному обслуживанию ВС.	01.11.2012
5.	<b><i>Отдельные (дополнительные) услуги по техническому обслуживанию ВС российского и иностранного производства.</i></b>	

5.1.	Обеспечение приемки и выпуска	16.01.2015
5.2.	Обслуживание санузлов	16.01.2015
5.3.	Слив из ВС питьевой воды	15.01.2015
5.4.	Заправка ВС питьевой водой	16.01.2015
5.5.	Уборка ВС	16.01.2015
5.5.1	Уборка ВС без замены одноразовых подголовников	16.01.2015
5.6.	Очистка ВС от снега и льда ручным способом	16.01.2015
5.7.	Очистка ВС от снега и льда горячим воздухом	16.01.2015
5.8.	Одноступенчатая обработка ВС ПОЖ	16.01.2015
5.9.	Двухступенчатая обработка ВС ПОЖ	16.01.2015
5.10.	Контроль и наблюдение за процессом заправки авиатопливом	16.01.2015
5.11.	Буксировка ВС	16.01.2015
5.12.	Обеспечение запуска двигателя с использованием TDM	16.01.2015
5.13.	Обеспечение наземным электропитанием	16.01.2015
5.14.	Подогрев (обогрев) ВС или двигателя	16.01.2015
5.15.	Предоставление спецтехники для заправки ВС кислородом/азотом	16.01.2015
5.15.	Предоставление пожарной машины, АПК-10, автопогрузчика, легковых и грузовых машин, микроавтобусов	16.01.2015
5.16.	Открытие - закрытие люков багажных отсеков ВС	16.01.2015
<b>6.</b>	<b><i>Материалы и оборудование для дополнительного наземного обслуживания ВС:</i></b>	
6.1.	- вода	16.01.2015
6.2.	- горячая вода	16.01.2015
6.3.	-кислород	16.01.2015
6.4.	-азот	16.01.2015
6.5.	-одноразовая посуда и сопутствующие товары	15.10.2014
<b>7.</b>	<b><i>Уборка последствий разлива ГСМ, спец. жидкостей, воды на местах стоянок.</i></b>	16.01.2015
<b>8.</b>	<b><i>Прочие услуги:</i></b>	
8.1.	Предоставление 1 водила для буксировки ВС.	16.01.2015
8.2.	Предоставление стремянки.	16.01.2015
8.3.	Предоставление колодок (комплект)	16.01.2015
8.4.	Перегрузка бортпитания и буфетно-кухонного оборудования.	16.01.2015
8.5.	Хранение бортовой посуды и оборудования.	16.01.2015
8.6.	Аренда съемного буфетно-кухонного оборудования.	16.01.2015
8.7.	Разработка индивидуального рациона.	16.01.2015
8.8.	Предоставление персонала для оказания помощи несопровождаемым детям.	16.01.2015
8.9.	Использование платформы SITA AirportConnect CUTE.	16.01.2015
<b>II.</b>	<b><u>Дополнительные услуги, предоставляемые грузовым складом</u></b>	
<b>1.</b>	<b><i>Оформление грузовых авиане перевозок</i></b>	
1.1.	Предоставление бланков грузовой авианакладной (ГАН) ТКП.	16.01.2015
1.2.	Ксерокопирование документов.	16.01.2015
1.3.	Информирование грузополучателя о прибытии груза телеграммой, сообщением AFTN, по электронной почте.	16.01.2015
1.3.	Обслуживание грузов на спецавтотранспорте грузоотправителя: - сопровождение к ВС для загрузки (выгрузки); - инструктаж водителя по правилам вождения и пребывания на перроне.	01.01.2011
<b>2.</b>	<b><i>Терминальная обработка грузов.</i></b>	16.01.2015
<b>3.</b>	<b><i>Услуги по хранению грузов</i></b>	
3.1	Хранение прибывшего груза (в т. ч. по авианакладной) со второго дня помещения груза на склад (в т. ч. на СВХ).	16.01.2015
3.2.	Предоставление места для размещения груза на территории без услуги хранения.	16.01.2015
3.3.	Взвешивание на автомобильных весах до 20 тонн.	16.01.2015
3.4.	Взвешивание груза на весах до 200 кг.	16.01.2015
3.5.	Погрузо-разгрузочные работы.	16.01.2015
3.6.	Услуги1 специалиста по дополнительной обработке груза.	16.01.2015
3.7.	Обслуживание грузов на спецтранспорте грузоотправителя.	16.01.2015
3.8.	Предоставление спецтранспорта.	16.01.2015

3.9.	Экспресс-доставка груза на борт/с борта ВС.	16.01.2015
<b>III.</b>	<b><u>Услуги, предоставляемые в аэровокзале</u></b>	
<b>1.</b>	<b><i>Информационные услуги по системе оповещения</i></b>	01.08.2013
<b>2.</b>	<b><i>Дополнительные услуги для пассажиров</i></b>	
2.1.	-Резервирование места в салоне ВС на рейс.	01.01.2015
2.2.	-Предварительная регистрация пассажира на рейс по телефону в день вылета.	16.01.2015
<b>3.</b>	<b><i>Услуги камеры хранения багажа</i></b>	
3.1.	- предоставление услуг по хранению багажа.	01.01.2015
3.2.	-информирование клиентов о прибытии багажа по досылочной ведомости.	06.07.2013
3.3.	-пломбирование багажа.	06.07.2013
<b>4</b>	<b><i>Прочие услуги</i></b>	
4.1.	-услуги носильщика.	24.10.2014
4.2.	- упаковка багажа.	01.11.2014
4.3.	-предоставление стойки для взимания платы за сверхнормативный багаж.	01.08.2013
4.4.	-хранение верхней одежды, обуви в гардеробе АВК.	01.08.2013
<b>IV.</b>	<b><u>Услуги по оформлению пропусков на территорию аэропортового комплекса</u></b>	
<b>1.</b>	<b><i>Оформление личных пропусков на территорию для работников сторонних организаций и физ. лиц, адрес которых находится за пределами аэропорта</i></b>	
1.1.	Разовый пропуск.	22.01.2013
1.2.	Временный пропуск до года.	22.01.2013
1.3.	Постоянный пропуск до 3-х лет.	22.01.2013
1.4.	Временный пропуск до 1 месяца.	01.02.2013
1.4.	Временный пропуск до 2 месяцев.	01.02.2013
1.5.	Электронная карта-пропуск	15.02.2010
<b>2.</b>	<b><i>Оформление пропусков на территорию для транспортных средств</i></b>	
2.1.	Разовый пропуск (1 рейс).	22.01.2013
2.2.	Временный пропуск на месяц.	22.01.2013
2.3.	Временный пропуск до 1 года.	22.01.2013
2.3.	Постоянный пропуск до 1 года.	22.01.2013
<b>V.</b>	<b><u>Услуги службы коммерции и маркетинга</u></b>	
<b>1.</b>	Размещение баннеров на главных страницах сайта	27.05.2013
	Организация проведения коммерческой фото и видеосъемки в здании аэропорта,	
<b>2.</b>	бизнес-зале, на перроне.	01.06.2014
<b>3.</b>	Аренда помещений в зданиях аэропорта для коммерческих организаций.	01.01.2015
<b>4.</b>	Предоставление справок о наличии или отсутствии рейса, стоимости билета.	01.11.2012
<b>5.</b>	Предоставление справок о подтверждении факта вылета из аэропорта.	01.11.2012
<b>VII.</b>	<b><u>Услуги службы спецавтотранспорта</u></b>	
<b>1.</b>	Предоставление спецавтотранспорта для юридических лиц.	01.11.2012
<b>2.</b>	Предоставление спецавтотранспорта для населения.	01.01.2011
<b>3.</b>	Предоставление пассажирского трапа.	01.09.2011
<b>3.</b>	Прочие услуги ССТиР.	01.01.2015
<b>VIII.</b>	<b><u>Медицинские услуги</u></b>	
<b>1.</b>	<b><i>Услуги здравпункта аэровокзала</i></b>	16.01.2015
<b>IX.</b>	<b><u>Услуги по проживанию в гостинице</u></b>	
<b>1.</b>	<b><i>Номера «Люкс»</i></b>	01.03.2013
<b>2.</b>	<b><i>Номера «Стандарт»</i></b>	01.03.2013
<b>3.</b>	<b><i>Номера «Студия»</i></b>	01.03.2013
<b>4.</b>	<b><i>Номера «Эконом»</i></b>	01.03.2013
<b>5.</b>	<b><i>Номера «Супер эконом»</i></b>	01.03.2013
<b>6.</b>	<b><i>Дополнительные услуги</i></b>	
	-оформление документов для регистрации иностранных граждан на территории Нижегородской области; прокат: телевизора, холодильника; вызов такси; досрочная смена белья; пошивочные услуги.	01.01.2008

	-глажение белья; распечатка с цифровых носителей; отправка факса, сканирование; ксерокопирование; доставка в номер продукции каф;, настольный теннис; бильярд; камера хранения; пользование компьютером.	20.07.2011
<b>X.</b>	<b><u>Услуги службы общественного питания</u></b>	
1.	<i>Предоставление большого и банкетного зала</i>	01.03.2012
3.	<i>Предоставление кабинета на 4 чел</i>	20.07.2011
4.	<i>Предоставление кабинета на 6 чел</i>	20.07.2011
5.	<i>Обслуживание специальных мероприятий</i>	20.07.2011
6.	<i>Прочие услуги</i>	20.07.2011
<b>XI.</b>	<b><u>Прочие услуги</u></b>	
1.	<i>Размещение антенного оборудования базовой станции сотовой радиотелефонной связи в(на) объектах аэропорта</i>	01.01.2015
2.	<i>Услуги по согласованию строительства в районе аэродрома Стригино</i>	01.01.2015
3.	<i>Услуги по содержанию площадей для бюджетных организаций</i>	01.01.2015
4.	<i>Услуги по оформлению авиабилетов.</i>	01.12.2013
5.	<i>Услуги по оформлению железнодорожных проездных документов</i>	01.11.2012
6.	<i>Услуга доставки билетов</i>	01.01.2010
7.	<i>Услуги по предполетному досмотру бортового питания, бортового кухонного оборудования.</i>	01.05.2011
8.	<i>Обслуживание электрооборудования сторонних организаций</i>	27.11.2014
9.	<i>Услуги отдела по режиму, спецсвязи и ВМР</i>	17.02.2012
10.	<i>Услуги по кратковременной, долгосрочной и VIP парковки</i>	01.01.2015
11.	<i>Услуги коммунального комплекса:</i>	
	- теплоснабжение	01.01.2015
	- водоснабжение, водоотведение.	01.01.2015